



**Convenant tussen  
de afdelingscommissies Algemene Aansprakelijkheid, Motorrijtuigen en Rechtsbijstand  
van het Verbond van Verzekeraars inzake**

**REGELING (BUITENGERECHTELIJKE) KOSTEN – MATERIEEL - 2010-2011**

Overwegende dat:

- de afdelingscommissies Algemene Aansprakelijkheid, Motorrijtuigen en Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars een regeling hebben getroffen voor die situaties waarin een aansprakelijkheidsverzekeraar (buitengerechtigde) kosten verschuldigd is aan een benadeelde die wordt bijgestaan door een rechtsbijstandverzekeraar. Het betreft kosten in verband met de afwikkeling van het verhaal van uitsluitend materiële (voertuig)schade, voortvloeiend uit een verkeersongeval, althans de deelname aan het wegverkeer, zoals bedoeld in de zin van de toepasselijke rechtsbijstandverzekering.
- in deze regeling een praktische oplossing voor de afwikkeling van verhaalsvorderingen is neergelegd.
- in het convenant alle relevante afspraken tussen de afdelingscommissies over de afwikkeling van de betreffende verhaalsvordering zijn neergelegd.
- partijen met het afsluiten van het convenant beogen om verkeersverhaalszaken op een voor beide doelmatige en acceptabele wijze af te handelen, waardoor besparingen optreden op (uitvoerings)kosten. De regeling beoogt discussies op dossierniveau over de hoogte van de te vergoeden (buitengerechtigde) kosten in de bedoelde categorie zaken overbodig te maken.
- de rechtsbijstandverzekeraars en de aansprakelijkheidsverzekeraars van mening verschillen omtrent de omvang van het verhaalsrecht. Om te voorkomen dat hierdoor de afwikkeling van verhaalsvorderingen leidt tot grote vertragingen en hoge (extra) kosten, hebben partijen sinds 1 april 1998 een regeling getroffen. Uitgangspunt bij het afsluiten van dit convenant is de aanname dat de lumpsum voorziet in een vergoeding van genoemde kosten.
- de in dit convenant neergelegde praktische oplossing daarmee niets afdoet aan de wederzijdse standpunten van de verzekeraars omtrent de vaststelling van de omvang van het verhaalsrecht.
- met het oog op een efficiënt schaderegelingstraject is gekozen voor een lumpsum, waarbij een prikkel is opgenomen voor het zo snel mogelijk – bij voorkeur via het Clearinghuis Regres - bereiken van een minnelijke schikking.
- er een werkgroep wordt geformeerd die in kaart moet brengen wat momenteel een efficiënte schadeafhandeling in de weg staat en hier verbetervoorstellen voor moet doen. Deze werkgroep levert uiterlijk 1 juli 2010 zijn eindconclusies en aanbevelingen op. De werkgroep wordt samengesteld uit 3 vertegenwoordigers van aansprakelijkheidsverzekeraars en 3 van rechtsbijstandverzekeraars, waarbij van beide vertegenwoordigers ten minste één lid is van de afdelingscommissie Motorrijtuigen resp. Rechtsbijstand
- uitgangspunt is dat per 1 januari 2011 de door de werkgroep voorgestelde verbetervoorstellen en/of de door individuele verzekeraars te nemen efficiëncymaatregelen geïmplementeerd zijn, waardoor bij de afwikkeling van zo veel mogelijk zaken de efficiencyvoordelen bereikt kunnen worden.



- de werking van het convenant zich uitstrekt over alle dossiers die vanaf 1 januari 2010 tot en met 31 december 2011 worden afgewikkeld. Deze regeling eindigt per 31 december 2011 van rechtswege, tenzij de ondertekenende partijen in onderling overleg besluiten tot een verlenging van de regeling of voortzetting op gewijzigde condities.
- de partijen die intekenen op het convenant zich verplichten bij de wederzijdse afwikkeling van verhaalsvorderingen de bepalingen van dit convenant na te leven en in de geest daarvan te handelen. Andere partijen dan deelnemende verzekeraars kunnen aan dit convenant geen rechten ontleen.

De partijen:

afdelingscommissie Algemene Aansprakelijkheid  
afdelingscommissie Motorrijtuigen  
afdelingscommissie Rechtsbijstand

zijn het volgende overeengekomen omtrent de afwikkeling van verhaalsvorderingen voor (buitengerechtelijke) kosten

De regeling luidt als volgt:

#### **Artikel 1 - Lumpsumvergoeding**

- a) De aansprakelijkheidsverzekeraar vergoedt een lumpsumvergoeding voor (buitengerechtelijke) kosten per betrokken rechtsbijstandverzekeraar bij de behandeling van een verkeersverhaalszaak met uitsluitend materiële schade.
- b) Een verkeersverhaalszaak met uitsluitend materiële schade is een evenement in de zin van de rechtsbijstandpolis, waarbij de verzekerde in verband met de deelname aan het wegverkeer uitsluitend materiële schade lijdt als gevolg van de (onrechtmatige) daad van een ander.
- c) De lumpsumvergoeding zal worden voldaan bij het bereiken van een minnelijke regeling tussen partijen.
- d) Indien er geen minnelijke regeling wordt bereikt en een civiele procedure wordt gestart, is deze regeling niet van toepassing.
- e) De hoogte van de lumpsumvergoeding is afhankelijk van de vraag of de verhaalsvordering met of zonder discussie is afgewikkeld.

#### **Artikel 2 – Afwikkeling zonder discussie – via Clearinghouse**

- a) Uitgangspunt bij de afwikkeling van de verhaalsvordering zonder discussie is dat de schade wordt geregeld via het Clearinghouse Regres binnen een termijn van 30 dagen na de eerste melding in het Clearinghouse Regres. Daarbij dient de aansprakelijkheidsverzekeraar de vergoeding van de gevorderde materiële schade binnen deze termijn te melden door middel van een betalingsaankondiging en die vordering tevens te voldoen.
- b) Als de rechtsbijstandverzekeraar zonder eerste melding de aansprakelijkstelling met vermelding van de schadevergoeding waarop aanspraak wordt gemaakt in het Clearinghouse heeft ingebracht, geldt deze aansprakelijkstelling als eerste melding.
- c) Het is mogelijk dat de rechtsbijstandverzekeraar de vordering niet bij de eerste melding in het Clearinghouse Regres heeft gemeld, maar op een later tijdstip. Indien deze vordering minder dan 15 dagen voor het verstrijken van de in lid a. genoemde termijn van 30 dagen of na afloop van deze termijn wordt ingediend, dient de aansprakelijkheidsverzekeraar de vergoeding van de gevorderde materiële schade binnen 15 kalenderdagen te melden door middel van een betalingsaankondiging en die tevens te voldoen, gerekend vanaf het



tijdstip waarop de rechtsbijstandverzekeraar de vordering in het Clearinghouse Regres gemeld heeft.

- d) De aansprakelijkheidsverzekeraar mag alvorens zijn positie in het Clearinghuis Regres in te voeren eenmalig met de rechtsbijstandverzekeraar telefonisch contact leggen over diens inzet.
- e) Eveneens wordt als afwikkeling zonder discussie aangemerkt indien de aansprakelijkheidsverzekeraar binnen de gestelde termijn een betalingsaankondiging doet voor een bedrag dat afwijkt van het bedrag dat door de rechtsbijstandverzekeraar is gevorderd, mits een daarna gevoerde discussie met de rechtsbijstandverzekeraar niet tot een andere uitkomst leidt.

### **Artikel 3 – Afwikkeling zonder discussie – niet via Clearinghouse**

- a) Indien de schade niet wordt geregeld via het Clearinghouse Regres is sprake van afwikkeling van de verhaalsvordering zonder discussie indien de aansprakelijkheidsverzekeraar de vergoeding van de gevorderde materiële schade meldt door middel van een betalingsaankondiging en tevens voldoet binnen 30 kalenderdagen nadat de rechtsbijstandverzekeraar de vordering gedocumenteerd heeft ingediend.
- b) Gedocumenteerd indienen van de vordering zal in de meeste gevallen het moment zijn waarop de rechtsbijstandverzekeraar of de expert een rapport van voertuigexpertise of een (schade)nota aan de aansprakelijkheidsverzekeraar gezonden heeft. De verzenddatum van het rapport of de nota (digitaal dan wel per post) is bepalend.
- c) Eveneens wordt als afwikkeling zonder discussie aangemerkt indien de aansprakelijkheidsverzekeraar binnen de gestelde termijn een betalingsaankondiging doet voor een bedrag dat afwijkt van het bedrag dat door de rechtsbijstandverzekeraar is gevorderd, mits een daarna gevoerde discussie met de rechtsbijstandverzekeraar niet tot een andere uitkomst leidt.

### **Artikel 4 – Afwikkeling met discussie**

Alle situaties die niet vallen onder de afwikkeling van de verhaalsvordering beschreven in artikel 2 of 3 worden aangemerkt als zaken waarbij de afwikkeling plaatsvond met discussie.

### **Artikel 5 - Lumpsumvergoeding**

- a) Voor zaken die in het jaar 2010 worden afgewikkeld bedraagt de lumpsumvergoeding € 35 in geval van afwikkeling van de verhaalsvordering zonder discussie zoals beschreven in artikel 2 en 3, en € 275 voor de overige gevallen.
- b) Voor de lumpsumvergoeding die in het jaar 2011 van toepassing is, geldt het volgende:
  - 1. Uitgangspunt is dat per 1 januari 2011 de door de werkgroep voorgestelde verbetervoorstellen en/of de door individuele verzekeraars te nemen efficiencymaatregelen geïmplementeerd zijn, waardoor bij de afwikkeling van zo veel mogelijk zaken de efficiencyvoordelen bereikt kunnen worden.
  - 2. Het per 1 januari 2011 geldende tarief bedraagt € 30 in geval van afwikkeling van de verhaalsvordering zonder discussie zoals beschreven in artikel 2 en 3, en € 275 voor de overige gevallen.
  - 3. Per 1 januari 2011 wordt de in artikel 2 en 3 genoemde betalingsaankondigingstermijn van 30 dagen teruggebracht naar 21 dagen en wordt de termijn bij het afwickelen via het Clearinghouse Regres, zoals opgenomen in artikel 2, verlengd van 15 naar 21 dagen. Daarmee geldt vanaf 1 januari 2011 één algemene termijn van 21 dagen.
  - 4. In afwijking artikel 2 en 3 geldt voor die gevallen waarin de aansprakelijkheidsverzekeraar binnen de gestelde termijn een afwijkend tegenvoorstel doet, waarna een discussie met de rechtsbijstandverzekeraar tot een andere uitkomst leidt dan de inzet van beide verzekeraars, een lumpsumvergoeding die de helft bedraagt van het in dit artikel onder a. resp. b. sub 2 genoemde bedrag.



### **Artikel 6 - Reikwijdte lumpsum**

De lumpsum vergoedt de kosten van rechtsbijstand, gemoeid met de behandeling van de verkeersverhaalzaak met uitsluitend materiële schade, met uitzondering van de kosten verbonden aan de voertuigexpertise.

### **Artikel 7 - Minnelijke regeling**

- a) De lumpsumvergoeding zal worden voldaan bij het bereiken van een minnelijke regeling tussen partijen. Wat betreft de hoogte van de lumpsumvergoeding, is bepalend het bedrag van deze regeling, zoals dat gold op het tijdstip waarop de rechtsbijstandverzekeraar de vergoeding van de gevorderde materiële schade ontving.
- b) Indien er geen minnelijke regeling wordt bereikt en een civiele procedure wordt gestart, is deze regeling niet van toepassing.

### **Artikel 8 - Opdracht aan een derde**

- a) De rechtsbijstandverzekeraar is verplicht om in geval van een opdracht aan een derde tot behandeling van de verkeersverhaalzaak met uitsluitend materiële schade, bekend te maken respectievelijk door die derde bekend te laten maken, dat een rechtsbijstandverzekering in het geding is. De derde waaraan een dergelijke zaak is overgedragen, zal bij zijn opdrachtgever - de rechtsbijstandverzekeraar - declareren.
- b) In geval de overdracht van een verkeersverhaalzaak met uitsluitend materiële schade plaatsvindt aan een derde zonder instemming van de rechtsbijstandverzekeraar, dan dient aanstonds een forfaitaire vergoeding van 40% van de lumpsumvergoeding te worden voldaan aan de rechtsbijstandverzekeraar.

### **Artikel 9 - Geen wettelijke rente**

Over de lumpsumvergoeding zal geen wettelijke rente verschuldigd zijn. Wettelijke rente is slechts verschuldigd indien de aansprakelijkheidsverzekeraar in gebreke blijft de lumpsum en de eventuele opslag te betalen.

### **Artikel 10 - Inwerkingtreding**

Deze regeling treedt in werking op 1 januari 2010 en is mede van toepassing op alle verkeersverhaalzaken met uitsluitend materiële schade, waarin de rechtsbijstandverzekeraar de vergoeding van de gevorderde materiële schade van de benadeelde nog niet vóór 1 januari 2010 ontving. Deze regeling eindigt per 31 december 2011 van rechtswege, tenzij de ondertekenende partijen in onderling overleg besluiten tot een verlenging van de regeling of voortzetting op gewijzigde condities. Deelname aan de regeling door partijen geschiedt telkens voor een periode van één jaar, met stilzwijgende verlenging, tenzij een deelnemende partij met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk bij het Verbond van Verzekeraars haar deelname opzegt.

### **Artikel 11 - Schriftelijke aanmelding**

Deelname aan de regeling geschiedt op basis van vrijwilligheid. Leden c.q. buitengewone leden van het Verbond van Verzekeraars dienen zich schriftelijk aan te melden voor deelname aan de regeling. Het secretariaat van het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag) draagt zorg voor de registratie van de aanmeldingen.

### **Artikel 12 - Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS)**

Geschillen tussen twee of meer verzekeraars over de uitleg, de toepasselijkheid en/of de uitvoering van deze regeling worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS), die daarop een beslissing geeft. Tegen een beslissing van de GCS staat geen beroep open. De GCS behandelt de aan haar voorgelegde verzoeken en geschillen volgens het Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars zoals dat is vastgesteld door het sectorbestuur Schade van het Verbond van Verzekeraars.



**Artikel 13 - citeertitel**

De citeertitel voor onderhavig convenant is: "Convenant inzake regeling (buitengerechtelijke) kosten materieel 2010-2011".

afdelingscommissie Rechtsbijstand

afdelingscommissie Motorrijtuigen

Datum: -

Datum:-

Plaats: Den Haag

Plaats: Den Haag

Handtekening:

Handtekening:

afdelingscommissie Algemene Aansprakelijkheid

Datum: -

Plaats: Den Haag

Handtekening:



### **Algemene toelichting**

In het nieuwe convenant is bij de kostprijsbepaling rekening gehouden met de beschikbare mogelijkheden, zoals aansluiting op Clearinghouse Regres, om de werkprocessen efficiënter in te richten. In het convenant speelt het principe van 'de vervuiler betaalt' een grote rol. Dit vertaalt zich in de keuze van partijen voor een laag en een hoog tarief.

#### *Schadedatum vóór 1 januari 2010*

Dit convenant is van toepassing op alle dossiers die vanaf 1 januari 2010 tot en met 31 december 2011 worden afgewikkeld. Dat betekent dat op schades met een schadedatum vóór 1 januari 2010 de afgesproken tarieven ook van toepassing zijn. Bepalend is het tijdstip waarop de minnelijke regeling tot stand komt.

#### *Afwikkeling zonder discussie*

Uitgangspunt is dat een zaak via het Clearinghouse Regres wordt afgewikkeld. Gebeurt dat dan mag de aansprakelijkheidsverzekeraar maximaal één keer telefonisch overleg voeren met de rechtsbijstandverzekeraar met als doel eventuele onduidelijkheden over de vordering weg te nemen.

Bij afwikkeling via het Clearinghouse Regres geldt als uitgangspunt dat de aansprakelijkheidsverzekeraar binnen 30 kalenderdagen na de eerste melding van de zaak door de rechtsbijstandverzekeraar in het Clearinghouse Regres, de betalingsaankondiging doet.

Dient de rechtsbijstandverzekeraar de vordering later in, dan blijft de 30-dagen termijn gelden, tenzij de vordering minder dan 15 dagen voor het verstrijken van de 30-dagen termijn wordt gedaan, of na het verstrijken van deze termijn. In dat geval dient de aansprakelijkheidsverzekeraar binnen 15 dagen na de vordering de betalingsaankondiging te doen.

Daarmee wijkt de regeling via het Clearinghouse Regres voor het jaar 2010 af van de regeling buiten Clearinghouse Regres, omdat de aansprakelijkheidsverzekeraar buiten Clearinghouse Regres altijd binnen de termijn van 30 dagen na ontvangst van de gedocumenteerde vordering de betalingsaankondiging dient te doen.

Zowel bij afwikkeling via Clearinghouse Regres als daarbuiten geldt als uitgangspunt dat tussen partijen niet inhoudelijk over de zaak gediscussieerd wordt.

Voor de vaststelling van het begin en het einde van de termijnen geldt het verzendmoment door de verzekeraar. Dit geldt zowel voor verzending per post als voor digitale verzending.

#### *Voorbeeld termijnen via Clearinghouse*

Wanneer de rechtsbijstandverzekeraar op 1 maart 2010 de eerste melding in het Clearinghuis Regres doet dan begint de termijn van 30 dagen op 1 maart te lopen. De aansprakelijkheidsverzekeraar moet dan uiterlijk op 30 maart de betalingsaankondiging doen.

Indien de rechtsbijstandverzekeraar vervolgens de gedocumenteerde aansprakelijkstelling op 8 maart 2010 in het Clearinghuis Regres meldt, geldt nog steeds de termijn van 30 dagen gerekend vanaf 1 maart 2010 waarbinnen de betalingsaankondiging dient te worden gedaan door de aansprakelijkheidsverzekeraar.

Als de gedocumenteerde aansprakelijkstelling na 15 maart 2010, bijvoorbeeld op 22 maart 2010 wordt gedaan, dan dient de aansprakelijkheidsverzekeraar binnen 15 dagen na indiening van de gedocumenteerde aansprakelijkstelling (in dit voorbeeld uiterlijk op 5 april 2010) de betalingsaankondiging te doen.



Door de efficiencymaatregelen moeten zaken zo snel mogelijk, zonder discussie, worden afgewikkeld. Daarom geldt voor het jaar 2011 dat afwikkeling zonder discussie is als binnen 21 dagen na de eerste melding resp. de vordering een minnelijke regeling bereikt wordt. De 30-dagen termijn bij zowel Clearinghouse als niet-Clearinghouse-zaken wordt daarmee dus een termijn van 21 dagen. Ook de 15-dagentermijn die geldt bij het afwickelen van zaken via het Clearinghouse (zie bovenstaand voorbeeld) wordt vanaf 1-1-2011 gesteld op 21 dagen. Het werken met een uniforme termijn komt de duidelijkheid van de regeling ten goede.

#### *Contactpersoon*

Om te voorkomen dat discussies over het convenant niet worden opgelost, wordt aan elk van de deelnemers gevraagd een contactpersoon te benoemen, die kan worden benaderd bij problemen in de uitvoering. Dit laat onverlet de mogelijkheid een blijvend verschil van inzicht voor te leggen aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars.